

**Algemene voorwaarden Sjef.app B.V.**

Versie 17 april 2024

<b>Hoofdstuk 1 Algemeen</b>	<b>3</b>
Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden	3
Artikel 3 Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 4 Prijzen	3
Artikel 5 Prijsindexering	3
Artikel 6 Betaling	3
Artikel 7 Contractduur	3
Artikel 8 Informatieverstrekking door Opdrachtgever	4
Artikel 9 Uitvoering van de overeenkomst	4
Artikel 10 Wijziging en meerwerk	4
Artikel 11 Vergunningen toestemming en ontheffingen	4
Artikel 12 Verrekening	4
Artikel 13 Opschorting	4
Artikel 14 Overdracht van rechten	4
Artikel 15 Levering	4
Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht	4
Artikel 17 Reclamering	4
Artikel 18 Overmacht	5
Artikel 19 Aansprakelijkheid	5
Artikel 20 Verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien van de Sjef-hardware	5
Artikel 21 Ontbinding	5
Artikel 22 Toepasselijk recht	5
<b>Hoofdstuk 2 Sjef-platform</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Algemeen</b>	<b>6</b>
Artikel 23 Toepasbaarheid Sjef-platform	6
Artikel 24 Dienstverlening	6
Artikel 25 Verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien van het Sjef-platform	6
Artikel 26 Closed loop betaalopties	7
Artikel 27 Diensten van Derden	7
<b>2.2 Specifiek voor Evenementen</b>	<b>7</b>
Artikel 28 Toepasbaarheid evenement	7
Artikel 29 Planning	7
Artikel 30 Op- en afbouw	7
Artikel 31 Samenwerkingsafspraken	7
Artikel 32 Afschalen Sjef-hardware en/of arbeid en annulering	8
<b>2.3 Specifiek voor Vaste Locaties</b>	<b>8</b>
Artikel 33 Toepasbaarheid Vaste Locatie	8
Artikel 34 SLA	8
Artikel 35 Afschalen	8
<b>Hoofdstuk 3 Lockers</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Algemeen</b>	<b>9</b>
Artikel 36 Toepasbaarheid Lockers	9
Artikel 37 Dienstverlening via het Elockers.online-platform	9
Artikel 38 Gebruik Lockers	9
<b>3.2 Specifiek voor evenementen</b>	<b>9</b>
Artikel 39 Toepasbaarheid Evenement	9
Artikel 40 Planning	9
Artikel 41 Op- en afbouw	9
Artikel 42 Samenwerkingsafspraken	9
Artikel 43 Afschalen Sjef-hardware en/of arbeid en annulering	10
<b>3.3 Specifiek ten aanzien van Vaste Locaties</b>	<b>10</b>
Artikel 44 Toepasbaarheid Vaste Locatie	10
Artikel 45 Levering	10
Artikel 46 SLA	10
Artikel 47 Afschalen	10
<b>Bijlagen</b>	<b>11</b>
<b>Bijlage 1 Schade en reparatie</b>	<b>11</b>
1.1 Sjef-platform Evenement	11

1.2 Sjef-platform Vaste Locatie	11
1.3 Lockers Evenement	11
1.4 Lockers Vaste Locatie	11
<b>Bijlage 2 Annulering</b>	<b>11</b>
2.1 Sjef-platform Evenement	11
<b>Bijlage 3 Verboden of beperkte producten en diensten</b>	<b>11</b>
3.1 Beperkte producten of diensten	11
3.2 Verboden producten of diensten	12

**Hoofdstuk 1 Algemeen****Artikel 1 Definities**

1. Sjef.app B.V., gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 78331412, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Sjef.
2. De Opdrachtgever van Sjef wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Opdrachtgever. Het betreft hier een (rechts)persoon die een overeenkomst sluit met Sjef.
3. Partijen zijn Sjef en Opdrachtgever samen.
4. Met de Overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tussen Partijen dan wel de geaccepteerde offerte.
5. Met Elockers.online-platform wordt bedoeld de door Sjef ter beschikking gestelde online software waarmee Lockers kunnen worden gehuurd.
6. Met Sjef-platform wordt bedoeld de door Sjef ter beschikking gestelde software waarmee een webshop en/of bestellingen systeem beheerd kan worden.
7. Met Lockers wordt bedoeld de door Sjef ter beschikking gestelde (garderobe)kluisjes.
8. Met Sjef-hardware wordt bedoeld Lockers, betaalterminals en fysieke goederen die in dienst staan van de Lockers en/of betaalterminals.
9. Met Evenement wordt bedoeld een door de Opdrachtgever georganiseerde aangelegenheid waarbij bezoekers te verwachten zijn en gebruikgemaakt kan worden van de diensten van Sjef. Sjef plaatst Sjef-hardware op een Evenement en verstrekt gedurende het Evenement een gebruiksrecht op het Sjef-platform en/of Elockers.online-platform. Na het eindigen van het Evenement zal Opdrachtgever de hard- en software aan Sjef retourneren
10. Met Vaste Locatie wordt bedoeld een door Opdrachtgever uitgebade gelegenheid. Sjef plaatst Sjef-hardware in de Vaste Locatie en verstrekt gedurende de looptijd van de overeenkomst een gebruiksrecht op het Sjef-platform. De Sjef-hardware zal, in het geval Sjef eigenaar blijft van de Sjef-hardware, gedurende de looptijd van de overeenkomst duurzaam in de Vaste Locatie blijven staan en de software zal gedurende de looptijd voortdurend kunnen worden gebruikt. Ook heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om Sjef-hardware van Sjef te kopen. In dat geval wordt Opdrachtgever eigenaar van de Sjef-hardware en verkrijgt hij een gebruiksrecht op de software.
11. Met Eindgebruiker wordt bedoeld de (natuurlijke- of rechts) persoon die via het Sjef-platform een bestelling plaatst of de (natuurlijke) persoon die een Locker huurt van Opdrachtgever.
12. Met Producten wordt bedoeld de, middels diensten van Sjef, door Opdrachtgever aan Eindgebruiker aangeboden goederen of diensten.

**Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Sjef.
2. De voorwaarden zijn opgedeeld in een algemeen deel wat altijd van toepassing is en specifieke bepalingen ten aanzien van het Sjef-platform en Sjef-hardware.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
4. Sjef heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Indien er enige wijzigingen dan wel aanvullingen plaatsvinden zal Sjef Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
5. Wanneer Opdrachtgever eigen en/of andere Algemene Voorwaarden van toepassing verklaard zijn deze niet bindend voor Sjef en worden zij expliciet van de hand gewezen, voor zover deze afwijken van deze Algemene Voorwaarden.
6. De overeenkomst bevat voor Sjef, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

**Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. De aanbiedingen van Sjef zijn hooguit veertien dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes/overeenkomsten zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

**Artikel 4 Prijzen**

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Sjef genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidshellingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door Sjef niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen Partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk besteedde uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Sjef, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk besteedde uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij Sjef gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Sjef aan Opdrachtgever tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

**Artikel 5 Prijsindexering**

1. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen, tarieven en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil.
2. De prijzen, tarieven en uurlonen zullen van rechtswege jaarlijks per 1 januari, op basis van de meest recente CBS consumentenprijsindex alle huishoudens van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar, worden verhoogd. Een verlaging van de prijzen, tarieven en uurlonen is niet mogelijk. Sjef kan daarnaast te allen tijde de prijzen, tarieven en uurlonen verhogen indien de (inkoop)kosten samenhangend met zijn dienstverlening stijgen. In het laatste geval zal Sjef zijn kostenstijging inzichtelijk maken aan Opdrachtgever en deze naar redelijkheid doorberekenen.
3. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

**Artikel 6 Betaling**

1. Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Sjef opgegeven bankrekeningnummer. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen dan wel klachten met betrekking tot de geleverde diensten schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Sjef gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan zal Sjef tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Sjef. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Sjef op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door Sjef, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Sjef te betalen.

**Artikel 7 Contractduur**

1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Sjef wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen. De wederzijdse opzegtermijn bedraagt twee maanden.
2. Indien Partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, zal de overeenkomst in het geval er niet tijdig is opgezegd, worden verlengd met een jaar. Indien Partijen geen opzegtermijn zijn overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn twee maanden.

**Artikel 8 Informatieverstreking door Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor Sjef. Deze informatie bevat

tenminste - maar is niet beperkt tot - informatie waarvan Sjef aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs dient te begrijpen dat deze informatie noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst.

2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Sjef meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Sjef ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart Sjef voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan hetgeen in dit artikel bepaalt.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Sjef de betreffende bescheiden.
6. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Sjef verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 9 Uitvoering van de overeenkomst

1. Sjef voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Sjef heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat Sjef tijdig kan beginnen aan de opdracht.
5. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet Opdrachtgever Sjef schriftelijk in gebreke stellen.

#### Artikel 10 Wijziging en meerwerk

1. Indien Sjef op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Sjef. Sjef is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data. Door Sjef aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever)data vervangen de eerdere indicatieve termijnen, maar betreffen met inachtneming van artikel 3 lid 2 van de Algemene Voorwaarden nimmer een fatale termijn.
3. Voor zover voor de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal Sjef desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

#### Artikel 11 Vergunningen toestemming en ontheffingen

1. Indien nodig draagt Opdrachtgever zorg voor het verkrijgen en behouden van alle nodige vergunningen, toestemming en ontheffingen, ook die van overheidswege, die nodig zijn om de overeenkomst uit te voeren. Hieronder valt ook het gebruik van toegangswegen naar de locatie waar Sjef in het kader van de overeenkomst werkzaamheden moet verrichten, zoals het leveren van systemen en andere zaken.
2. Alle schade die ontstaat door het niet tijdig aanwezig zijn van een vergunning komt voor rekening van Opdrachtgever. Dit geldt in het bijzonder voor de kosten van eventuele wachttijden, ingekochte materialen en extra transportkosten van Sjef.
3. Indien Sjef door een derde aansprakelijk wordt gesteld inzake het ontbreken van toestemmingen, vergunningen en ontheffingen welke door Opdrachtgever geregeld diende te worden, zal Opdrachtgever Sjef hiervoor vrijwaren en alle aansprakelijkheid op zich nemen en tot vergoedingen overgaan. Indien Sjef een aanvraag verzorgt ten behoeve van Opdrachtgever, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### Artikel 12 Verrekening

1. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan Sjef te verrekenen met een vordering op Sjef.

#### Artikel 13 Opschorting

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### Artikel 14 Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 15 Levering

1. Van levering is sprake:
  - a) Indien de goederen door of namens Opdrachtgever worden afgehaald bij Sjef.
  - b) Bij verzending, door tussenkomst van een beroepsvervoerder, door de overdracht van de goederen aan deze beroepsvervoerder.
  - c) Bij verzending door vervoermiddelen van Sjef, door de aflevering van de goederen aan Opdrachtgever.
2. Vanaf het moment dat de goederen zijn geleverd, komen de goederen voor risico van Opdrachtgever.
3. Sjef is gerechtigd een order in gedeelten uit te leveren. Sjef is gerechtigd betaling per deellevering te verlangen.
4. Door Sjef opgegeven levertijden zijn louter indicatief en gelden slechts bij benadering. In geen geval is er sprake van een fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.
5. Bij overeenkomsten die volgens de maatschappelijke praktijk van de rechtsorde een internationaal karakter hebben, geschiedt de levering in beginsel Af fabriek (Ex Work). Wanneer er al leveringsconditie volgens één van de overige 'incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende 'incoterms' van toepassing zijn.

#### Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. Indien Opdrachtgever goederen van Sjef koopt, blijven de bij Opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen eigendom van Sjef totdat Opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan Sjef zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd wordt voldaan, heeft Sjef het recht om zijn verbintenis op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan Sjef worden tegengeworpen.
3. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft Sjef het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat Opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
4. In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever dan wel - indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is - onder curatele/bewind stelling van Opdrachtgever, zijn de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke teruggave van eventuele verhuurde dan wel onbetaald gebleven zaken en heeft Sjef het recht om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde die zaken in bezit te nemen.

#### Artikel 17 Reclamerig

1. Reclamerig bij Sjef inzake een gebrek dient schriftelijk te gebeuren.
2. In geval van een waarneembare tekortkoming direct bij levering van de zaak.
3. In geval van een niet-waarneembare tekortkoming binnen twee dagen na het ontdekken van het gebrek.
4. In elk geval dient de reclamerig schriftelijk aan Sjef kenbaar gemaakt te worden.
5. Indien niet tijdig wordt gereclameerd, wordt de Opdrachtgever geacht de goederen in deugdelijke staat te hebben ontvangen.
6. Een tekortkoming geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of het opschorten van zijn verbintenis.

#### Artikel 18 Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Sjef in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Sjef kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Sjef onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van

- zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Sjef kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirusen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Sjef niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Sjef niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
  - Sjef is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Sjef als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
  - Als Sjef bij het intreden van voornoemde overmacht al gedeeltelijk heeft voldaan aan diens verplichtingen of gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Sjef gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen.
  - Een beroep op overmacht kan door Sjef ook nog worden gedaan nadat Sjef in verzuim is met één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst.

#### Artikel 19 Aansprakelijkheid

- Sjef is niet aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van het feit dat lockers en/of het Sjef-platform niet kunnen worden gebruikt, tenzij deze schade het directe gevolg is van grove nalatigheid, grove schuld of opzet van Sjef.
- Onverminderd hetgeen bepaald in lid 1 van dit artikel is Sjef slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Sjef voor vervolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de internetverbinding, netwerk en stroomvoorziening met betrekking tot alle door Sjef verrichte diensten. Sjef kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit een niet functionerende internetverbinding, netwerk, stroomvoorziening of andersoortige storingen.
- Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien Sjef aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden schade wordt deze te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- Opdrachtgever dient Sjef uiterlijk binnen 14 dagen nadat hij/zij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen worden zijn met de door hem/haar geleden schade hiervoor aan te spreken.
- Sjef is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door de Opdrachtgever of door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- Opdrachtgever kan Sjef niet aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
  - door ondeskundig gebruik van het Sjef-platform of Sjef-hardware of gebruik in strijd met de door Sjef verstrekt instructies, adviezen en gebruiksaanwijzingen;
  - door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;
- Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Sjef uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

#### Artikel 20 Verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien van de Sjef-hardware

- Onderstaande bepalingen gelden niet in het geval dat Opdrachtgever de desbetreffende Sjef-hardware van Sjef heeft gekocht.
- De Opdrachtgever verplicht zich ertoe de Sjef-hardware zorgvuldig te (doen) gebruiken, overeenkomstig aard en bestemming en enkel te gebruiken voor het overeengekomen doel, het op zijn kosten in correcte en functionerende staat te houden, het op elke mogelijke manier te beschermen tegen overbelasting, deugdelijk overdekt en beschermt te plaatsen en het op doelmatige wijze te onderhouden en te verzorgen.
- Vanaf het moment van overhandiging en afgifte tot aan de teruggave van de Sjef-hardware draagt Opdrachtgever het risico van geheel of gedeeltelijk verlies of vernietiging, diefstal en beschadiging van de Sjef-hardware. Ook het gevaar voor voortijdige slijtage wordt gedragen door de Opdrachtgever.
- De opdrachtgever verplicht zich ertoe de Sjef-hardware niet af te staan of door te geven aan derden. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om Sjef-hardware of eventuele daaruit of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten te verkopen, over te dragen, te ruilen, te verpanden, te verhuren zonder voorafgaande toestemming van Sjef of zonder toestemming van Sjef aan een ander in gebruik te geven of anderszins met een zakelijk of persoonlijk recht te bezwaren. De weigering van een dergelijke toestemming geeft de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of anderszins te

beëindigen. Opdrachtgever zal het retentierecht bij afgifte voor reparatie of herstel uitsluiten.

- Opdrachtgever verplicht zich - ten behoeve van Sjef - de gehuurde en/of ter beschikking gestelde zaken van Sjef volledig te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle verzekerbare schade. Op verzoek dient Opdrachtgever Sjef een kopie van de polis en polisvoorwaarden te overhandigen.
- Bij verlies en/of beschadiging van de Sjef-hardware is Opdrachtgever gehouden om een vergoeding conform de vervangingswaarden uit de tabel in bijlage 1 aan Sjef te voldoen. De vergoeding laat de mogelijkheid voor Sjef om daarnaast (gevolg)schade te vorderen onverlet.

#### Artikel 21 Ontbinding

- Sjef is bevoegd een met Opdrachtgever gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijk tussenkomst, geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks onverminderd zijn overige toekomstige rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
  - Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden van Sjef;
  - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
  - Het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever failliet wordt verklaard.
- Handelt Opdrachtgever toerekenbaar in strijd met de overeenkomst en/of met de algemene voorwaarden van Sjef, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Sjef daardoor lijdt.

#### Artikel 22 Toepasselijk recht

- Op iedere overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Sjef is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van de onderliggende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig en/of ongeldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak of anderszins, dan heeft dit geen enkele consequentie voor de geldigheid van alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.
- Indien op enige bepaling in de Overeenkomst of enig onderdeel van de Overeenkomst rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige deel van de Overeenkomst onverminderd van kracht, met dien verstande dat bepalingen in het deel waarop geen beroep kan worden gedaan geacht worden te zijn aangepast zodanig dat daarop een beroep kan worden gedaan, waarbij de bedoeling van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling of het oorspronkelijke onderdeel zoveel mogelijk in stand blijft.

## Hoofdstuk 2 Sjef-platform

### 2.1 Algemeen

#### Artikel 23 Toepasbaarheid Sjef-platform

- De bepalingen in dit hoofdstuk zien op het gebruik van het Sjef-platform. Met Sjef-platform wordt bedoeld de door Sjef ter beschikking gestelde software waarmee een bestellings-systeem beheerd kan worden en/of betalingen verwerkt kunnen worden. Sjef plaatst Sjef-hardware en verstrekt een gebruiksrecht op het Sjef-platform. De bepalingen in dit hoofdstuk gelden naast het hetgeen in hoofdstuk 1.

#### Artikel 24 Dienstverlening

- Sjef biedt haar diensten aan via haar Sjef-platform. Doel van haar dienstverlening is om een Eindgebruiker bestellingen te laten plaatsen en betalingen te laten verrichten. Sjef speelt louter een faciliterende rol in het samenbrengen van Eindgebruiker en Opdrachtgever, er komt pertinent geen (koop)overeenkomst tot stand tussen Sjef en Eindgebruiker. Opdrachtgever zal conform wet- en regelgeving met de klantgegevens van Eindgebruiker omgaan en waar nodig zijn eigen algemene voorwaarden via het Sjef-platform ter hand stellen en van toepassing verklaren.
- De geleverde hard- en software is 'as is' en er zullen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verdere ontwikkelingen geen gehoor worden gegeven, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Sjef streeft er altijd naar om haar producten en diensten door te ontwikkelen. Mochten er software updates beschikbaar zijn ter bevordering van haar diensten, dan zal Sjef dit doorvoeren.
- Sjef zal, tenzij anders overeengekomen, enkel op afstand/remote support leveren. Sjef zal bij installatie direct een instructie verzorgen richting de Opdrachtgever, zodat Opdrachtgever zelfstandig kan troubleshooten. Sjef zal manuals leveren die als naslagwerk kunnen worden gebruikt.
- Alle transacties lopen via de payment provider 'Sjef Payments' van Sjef en worden daar op een rekening van Opdrachtgever binnen het Sjef Payments platform verzameld. De gelden zullen vanaf de rekening binnen het Sjef Payments platform vervolgens als totaal (minus hetgeen Sjef toekomt) worden overgemaakt naar de bankrekening van Opdrachtgever. Sjef beheert middels Sjef Payments de rekening van Opdrachtgever binnen het Sjef Payments platform en heeft het recht om alle gelden op deze rekening te verrekenen met zijn vorderingen.
- Sjef zal voor creditcard chargebacks een separate factuur opstellen.
- Opdrachtgever zal gebruikmaken van Store & Forward. Wat betekent het accepteren van offline betalingen. Opdrachtgever accepteert 1000 transacties per keer dat de terminal offline gaat, met een orderwaarde van maximaal €50,- per transactie.
- Indien een eindgebruiker die via het Sjef-platform een bestelling heeft geplaatst zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever niet nakomt, dan kan Sjef.app daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Sjef is niet verantwoordelijk voor het handelen en/of nalaten van afnemers van Opdrachtgever.
- Als Opdrachtgever de overeenkomst opzegt, blijft hij/zij toegang houden tot het Sjef-platform tot het einde van de op dat moment lopende periode, met verval van zijn recht op restitutie van reeds verschuldigde of betaalde kosten.

#### Artikel 25 Verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien van het Sjef-platform

- De onboarding ten aanzien van PIN, creditcard en online transactieverwerking bij Sjef Payments dient uiterlijk 21 dagen voor de start van de beoogde livegang van het systeem afgerond te zijn.
- Eventuele bezwaren ten aanzien van gebreken en/of defecten zullen onmiddellijk na de installatie schriftelijk aan Sjef worden gemeld. Zonder voornoemde meldingen wordt de betreffende hard- en software geacht te zijn geleverd conform overeenkomst zonder beschadiging, defecten en gebreken.
- Opdrachtgever draagt voor zijn rekening zorg voor een goed functionerende internetverbinding en bijbehorend netwerk via een vaste verbinding of een Wifi-accespoint. Voor een goed functionerende internetverbinding is vereist dat bij elk betaalpunt een goed functionerende netwerkkabel klaar ligt en dat de benodigde/ondersteunde hardware up to date is. Indien door een falende verbinding het kassasysteem niet werkt, draagt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid zonder dat Sjef tot enige schadevergoeding is gehouden.
- De verbinding dient stabiel te zijn met een minimale snelheid van 10 mbps download & upload en een latency van onder de 100ms te hebben. Een 4G verbinding of satellietverbinding volstaat niet (enkel als back-up).
- Het eventuele back-up netwerk dat wordt geleverd vanuit Sjef is enkel

bedoeld als secundaire ondersteuning. Indien hier gebruik van gemaakt wordt, zullen achteraf nog kosten in rekening gebracht worden aan Opdrachtgever.

- Kosten voor het gebruik van elektriciteit samenhangend met het gebruik van de Sjef-hardware komen voor rekening van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de prijsstellingen gehanteerd op het Sjef-platform. Opdrachtgever zal een eindcontrole met betrekking tot de prijzen uitvoeren voordat de prijzen live gaan. Sjef kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de eventuele gevolgen van onjuiste prijsstellingen.
- Opdrachtgever garandeert dat hij de eigenaar is van de Producten en bevoegd is de Producten aan te bieden en te verkopen. Alle informatie die Opdrachtgever over de Producten opneemt in het Sjef-platform dient volledig en correct te zijn.
- Opdrachtgever dient zijn verplichtingen die voortvloeien uit de bestellingen die via de het Sjef-platform geplaatst zijn en die voortvloeien uit wet- en regelgeving volledig en tijdig na te komen. Levert Opdrachtgever Producten aan consumenten, dan wordt in het bijzonder hierbij verwezen naar de Wet handhaving consumentenbescherming.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan:
  - Producten aan te bieden via Sjef die in strijd zijn met nationale of internationale wet- en regelgeving;
  - Misleidende informatie over de Producten via Sjef te publiceren;
  - Content, zoals vormgeving, logo's, foto's van Producten of productomschrijvingen, via Sjef te publiceren die de rechten van een derde schendt, zoals auteursrechten of portretrechten, of die in strijd is met nationale of internationale wet- en regelgeving;
  - Via Sjef handel te drijven met criminele of criminele organisaties;
  - Met het gebruik van Sjef frauduleuze handelingen te verrichten of handelingen te verrichten die in strijd zijn met nationale of internationale wet- en regelgeving.
  - Bijlage 3.1 toont alle producten en diensten waarvoor het gebruik van Sjef-services beperkt is. Voordat Opdrachtgever geboord kan worden, hebben we aanvullende documentatie nodig. Wanneer Sjef ermee instemt haar diensten aan te bieden voor een brede categorie diensten (bijvoorbeeld dvd's), betekent dit niet dat er toestemming wordt gegeven voor subcategorieën binnen die categorie die volgens deze lijst verboden of beperkt zijn (bijvoorbeeld nagemaakte dvd's).
  - Het feit dat Sjef ermee instemt haar diensten voor een bepaald product of een bepaalde dienst te verlenen, mag niet worden geïnterpreteerd als een advies of mening over de wettigheid van de producten en diensten van een handelaar en over het beoogde gebruik van de diensten daarom. De handelaar is en blijft als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat zijn producten en diensten en die van zijn aangesloten bedrijven voldoen aan de toepasselijke wetten, voorschriften en regels.
  - Bijlage 3.2 toont alle producten en diensten waarvoor het gebruik van Sjef-services verboden is. Wanneer u een overeenkomst aangaat met Sjef en gebruik maakt van de diensten van Sjef, bevestigt u dat u de producten of diensten die als verboden zijn vermeld, niet aanbiedt.
- Indien Sjef weet of het vermoeden heeft dat Opdrachtgever in strijd handelt met deze overeenkomst dan is Sjef bevoegd, zonder Opdrachtgever hiervan vooraf in kennis te stellen, het Account van Opdrachtgever te blokkeren zodat via het Sjef-platform geen bestellingen meer kunnen worden geplaatst. Opdrachtgever wordt via de e-mail van een dergelijke blokkering in kennis gesteld.
- Sjef kan te allen tijde een onderdeel van de aangeboden Producten aanvullen, wijzigen of stopzetten.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle handelingen die onder zijn Sjef-accountgegevens worden verricht, ongeacht of deze handelingen door Opdrachtgever, zijn werknemers of een derde partij worden verricht.
- Opdrachtgever zal alle accountgegevens die in zijn bezit of onder zijn controle zijn, afdoende beveiligen. Sjef is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik van het account van de Opdrachtgever.
- Het Sjef-platform kan updates, cloudgebaseerde diensten, supportdiensten, applicaties of documentatie bevatten, die elk onderworpen zijn aan de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden, voor zover van toepassing.

**Artikel 26 Closed loop betaalopties**

1. Een Closed Loop betaaloptie geeft bezoekers de mogelijkheid om te betalen in een valuta uitgegeven door Opdrachtgever via bijvoorbeeld een cash card of een polsbandje met een betaalfunctionaliteit.
2. In het geval Opdrachtgever gebruik maakt van een Closed Loop betaaloptie treedt Sjeff slechts op als Third Party Service Provider.
3. Onder Third Party Service Provider dient hier te worden begrepen een externe, niet-gelieerde onderneming die diensten uitvoert voor een Opdrachtgever (in dit geval betalingen via bijvoorbeeld een Cash Card mogelijk maken).
4. Voor bij- en afschrijvingen van een Closed Loop cash kaart worden per transactie de standaard transactiekosten in rekening gebracht.
5. Opdrachtgever garandeert dat hij handelt conform de vereiste wet- en regelgeving en zal Sjeff vrijwaren ten aanzien van eventuele aanspraken van derden.
6. Indien Opdrachtgever wenst te werken met een andere leverancier ten behoeve van de cash cards of wristbands, zal Sjeff een extra fee rekenen voor de activatie van tokens op het Sjeff-platform. Sjeff heeft het recht om andere leverancier te weigeren ten behoeve van kwaliteit en veiligheid rondom het Sjeff-platform

**Artikel 27 Diensten van Derden**

1. Diensten van Derden zijn producten, applicaties, diensten, software, netwerken, systemen, directory's, websites, databases en informatie van derden waar een of meer producten aan gekoppeld zijn, of die de Opdrachtgever in combinatie met een of meer producten kan verbinden of activeren.
2. De Opdrachtgever kan ervoor kiezen om Diensten van Derden te activeren, in te loggen of er gebruik van te maken.
3. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de toegang tot en het gebruik dergelijke Diensten van Derden uitsluitend wordt beheerst door de voorwaarden van dergelijke Diensten van Derden en dat Sjeff niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor, en geen verklaringen aflegt of garanties biedt met betrekking tot enig aspect van dergelijke Diensten van Derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, hun inhoud, functionaliteit of data praktijken (ook met betrekking tot Opdrachtgever gegevens en Persoonsgegevens) of enige interactie tussen Opdrachtgever en de aanbieder van dergelijke Diensten van Derden, ongeacht of deze Diensten van Derden worden geleverd door een derde partij die lid is van een Sjeff partnerprogramma of anderszins door Sjeff is aangemerkt als "gecertificeerd", "geïntegreerd" of "goedgekeurd" door Sjeff.
4. Het gebruik door de Opdrachtgever van Diensten van Derden geschiedt uitsluitend tussen de Opdrachtgever en de betreffende aanbieder. Opdrachtgever doet onherroepelijk afstand van elke vordering tegen Sjeff met betrekking tot dergelijke Diensten van Derden.
5. Sjeff is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies veroorzaakt of beweerdelijke veroorzaakt door of in verband met de activering, de toegang of het gebruik van dergelijke Diensten van Derden door de Opdrachtgever, of het vertrouwen van de Opdrachtgever in de privacy praktijken, gegevensbeveiliging processen of andere beleidsregels van dergelijke Diensten van Derden.

**2.2 Specifiek voor Evenementen****Artikel 28 Toepasbaarheid evenement**

1. Met Evenement wordt bedoeld een door de Opdrachtgever georganiseerde aangelegenheid waarbij bezoekers te verwachten zijn en gebruikgemaakt kan worden van de diensten van Sjeff. Sjeff plaatst Sjeff-Hardware op een Evenement en verstrekt gedurende het Evenement een gebruiksrecht op de het Sjeff-platform. Na het eindigen van het Evenement zal Opdrachtgever de hard- en software aan Sjeff retourneren.

**Artikel 29 Planning**

1. Opdrachtgever zal, in geval partijen een raamovereenkomst hebben gesloten, uiterlijk 90 dagen voor een Evenement contact opnemen met Sjeff om te bepalen hoeveel Sjeff-hardware op het Evenement ingezet dient te worden. Indien een aanvraag later binnenkomt zal Sjeff gerechtigd zijn de aanvraag (deels) af te wijzen of om de tarieven met 15% te verhogen.
2. Opdrachtgever zal Sjeff minimaal 60 dagen voor het event voorzien van de meest recente plattegronden, locaties en andere relevante informatie met betrekking tot het terrein.
3. De onboarding ten aanzien van PIN, creditcard en online transactieverwerking bij Sjeff Payments en/of andere Payment Service Providers dient uiterlijk 21 dagen voor de start van het Evenement afgerond te zijn.

4. Uiterlijk 14 dagen voorafgaand het Evenement zal Opdrachtgever de exacte op- en afbouw mogelijkheden doorgegeven. Opdrachtgever zal Sjeff de mogelijkheid geven om minimaal 3 werkdagen voor een Evenement te starten met de opbouw.
5. Opdrachtgever garandeert dat op de dag voor installatie de internetverbinding en bijbehorend netwerk functioneert zodat Sjeff tijdig kan testen op locatie.
6. Stroompunten dienen een dag voor installatie gereed te zijn en op dienen een aparte groep aangesloten te kunnen worden. De stroompunten dienen binnen 80 centimeter van de aansluitpunten van de Sjeff-hardware geplaatst te worden. De Sjeff-hardware zal niet in de buurt van goederen worden geplaatst die schade aan de Sjeff-hardware kunnen veroorzaken.
7. Bars, kassa locaties, de office ruimte en de lockerruimte dienen, inclusief stroom internet en bijbehorend netwerk, op de dag voor opbouw gereed te zijn.
8. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen in dit artikel staat heeft Sjeff het recht om de Sjeff-hardware niet te leveren of om een aangepast tarief te hanteren. Eventueel reeds door Opdrachtgever betaalde voorschotten zullen niet worden gerestitueerd. Sjeff zal een eventueel aangepast tarief spoedig na ontdekking kenbaar maken.

**Artikel 30 Op- en afbouw**

1. Opdrachtgever zal tijdig en voor zijn rekening, een gator met aanhangwagen beschikbaar stellen voor de op- en afbouw.
2. Opdrachtgever garandeert dat, zowel bij het op- als afbouwen, de locatie waar de Sjeff-hardware komt te staan op maximaal 15 meter bereikbaar is voor een vracht- of bakwagen. De laatste 15 meter zal bereikbaar zijn met een steekwagen.
3. Opdrachtgever garandeert dat, zowel bij het op- als afbouwen, de locatie waar de Sjeff-hardware geplaatst wordt, bereikbaar is tot op maximaal 5 meter afstand voor een vrachtwagen met aanhanger of trailer. Daarnaast zal de mogelijkheid bestaan om met een heftruck te lossen of laden.
4. Opdrachtgever zal, indien er sprake is van een outdoor Evenement, tijdig en voor zijn rekening, rijplaten plaatsen tot de locatie waar de Sjeff-hardware wordt geplaatst.
5. Eventuele bezwaren ten aanzien van gebreken en/of defecten zullen onmiddellijk na de installatie schriftelijk aan Sjeff worden gemeld. Zonder voormelde meldingen wordt de betreffende Sjeff-hardware geacht te zijn geleverd conform overeenkomst zonder beschadiging, defecten, gebreken en met het juiste aantal sleutels.
6. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen in dit artikel en er vertraging is ontstaan, zullen de kosten zoals gespecificeerd in bijlage 1.1 worden doorbelast.

**Artikel 31 Samenwerkingsafspraken**

1. Opdrachtgever zorgt voor veilige werkomstandigheden voor het personeel van Sjeff en is hier verantwoordelijk voor. Opdrachtgever vrijwaart Sjeff voor aanspraken in verband met schade die personeel lijdt.
2. Opdrachtgever zal, voor zijn rekening, de benodigde facilitaire voorzieningen (gator, werkruimtes, parkeerkaarten, catering, portofoons, drinks, food, communicatie, elektriciteit, machinerie, site materiaal, mankracht en overige productionele zaken) leveren.
3. Indien een meerdaags Evenement plaatsvindt buiten een straal van 50 kilometer van het kantoor van Sjeff, zal Opdrachtgever voor zijn rekening zorgen voor een redelijk en afsluitbaar slaapverblijf voor de medewerkers van Sjeff. Indien Opdrachtgever nalaat een dergelijk slaapverblijf te faciliteren, zal Sjeff de overnachtingskosten doorfactureren aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zal Sjeff, naast de toegangsbewijzen voor crew en show personeel, bij elk Evenement vier toegangsbewijzen en backstage bandjes ter beschikking stellen om zo de huidige staat en functioneren van de Sjeff-hardware te kunnen inspecteren.
5. Opdrachtgever zal voor zijn rekening een ruimte ter beschikking stellen waar Sjeff goederen kan opslaan en batterijen en terminals kan opladen. De ruimte dient voorzien te zijn van voldoende ruimte, minimaal een tafel en vier stoelen en zal beschikken over voldoende stroomvoorziening. Onder voldoende stroomvoorziening wordt hier verstaan: 4x 240V type Schuko.
6. Opdrachtgever draagt voor zijn rekening zorg voor beveiliging van de eigendommen van Sjeff vanaf de start van de opbouw tot aan het einde van de demontage.

**Artikel 32 Afschalen Sjeff-hardware en/of arbeid en annulering**

1. Indien Opdrachtgever de inzet van Sjeff-hardware en/of arbeid wenst af te schalen na een akkoord zal Sjeff de volgende kosten in rekening brengen:

- Tot 10 weken voor het Evenement in kwestie: kosteloos wijzigen
  - Tot 8 weken voor het Evenement in kwestie: een vergoeding van 50% van de overeengekomen kosten ten aanzien van het deel dat wordt afgeschaald
  - Tot 6 weken voor het Evenement in kwestie: een vergoeding van 75% van de overeengekomen kosten ten aanzien van het deel dat wordt afgeschaald
  - Tot 4 weken voor het Evenement in kwestie: een vergoeding van 100% van de overeengekomen kosten ten aanzien van het deel dat wordt afgeschaald
2. In het geval een Evenement, om welke reden dan ook, geen doorgang kan vinden en Opdrachtgever het Evenement annuleert, zal Opdrachtgever aan Sjef de volgende kosten in rekening brengen:
- Tot 10 weken voor het Evenement in kwestie kan Opdrachtgever kosteloos annuleren
  - Opdrachtgever is gehouden om 50% van de overeengekomen kosten te voldoen, indien hij tot 8 weken voor het Evenement in kwestie annuleert
  - Opdrachtgever is gehouden om 75% van de overeengekomen kosten te voldoen, indien hij tot 6 weken voor het Evenement in kwestie annuleert
  - Opdrachtgever is gehouden om 100% van de overeengekomen kosten te voldoen, indien hij tot 4 weken voor het Evenement in kwestie annuleert

### 2.3 Specifiek voor Vaste Locaties

#### Artikel 33 Toepasbaarheid Vaste Locatie

1. Met een Vaste Locatie wordt bedoeld, een door Opdrachtgever uitgebade gelegenheid. Sjef plaatst Sjef-hardware in de Vaste Locatie en verstrekt gedurende de looptijd van de overeenkomst een gebruiksrecht op het Sjef-platform. De Sjef-hardware zal, in het geval Sjef eigenaar blijft van de Sjef-hardware, gedurende de looptijd van de overeenkomst duurzaam in de Vaste Locatie blijven staan en het Sjef-platform zal gedurende de looptijd voortdurend kunnen worden gebruikt. Ook heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om Sjef-hardware van Sjef te kopen. In dat geval wordt Opdrachtgever eigenaar van de Sjef-hardware en verkrijgt hij een gebruiksrecht op het Sjef-platform.

#### Artikel 34 SLA

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Sjef steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
2. Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van software, hardware, platform en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Sjef aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Sjef zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Sjef gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

#### Artikel 35 Afschalen

1. In het geval Sjef eigenaar is van de geplaatste Sjef-hardware, staat het Sjef vrij om de in de Vaste Locatie geplaatste Sjef-hardware af te schalen indien blijkt dat de Sjef-hardware naar mening van Sjef onvoldoende rendabel is in de locatie. Partijen zullen gelijktijdig in overleg treden ten aanzien van een passende Sjef-hardware inzet.



## Hoofdstuk 3 Lockers

### 3.1 Algemeen

#### Artikel 36 Toepasbaarheid Lockers

1. Met Lockers wordt bedoeld de door Sjef ter beschikking gestelde (garderobe)kluisjes. Sjef plaatst Lockers en verstrekt een gebruiksrecht op het Elockers.online-platform om het gebruik van de Lockers mogelijk te maken. De bepalingen in dit hoofdstuk gelden naast hetgeen in hoofdstuk 1.

#### Artikel 37 Dienstverlening via het Elockers.online-platform

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de prijsstellingen gehanteerd op het Elockers.online-platform. Opdrachtgever zal een eindcontrole met betrekking tot de prijzen uitvoeren voordat de prijzen live gaan. Sjef kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de eventuele gevolgen van onjuiste prijsstellingen.
2. Indien een bezoeker een Locker besteld via een derde (bijvoorbeeld tijdens het bestellen van een entreeticket) zal Sjef de pincode uitleveren middels het Elockers.online-platform. Sjef zal hiervoor een vergoeding in rekening brengen.
3. Een Eindgebruiker heeft verbinding met het internet nodig om een Locker te kunnen reserveren via het Elockers.online-platform. Sjef is niet verantwoordelijk voor deze internetverbinding en bijbehorend netwerk en kan niet aansprakelijk worden gehouden in het geval een Eindgebruiker geen Locker kan huren omdat hij niet verbonden is met het internet.
4. De eventuele voorverkoop van Lockers via een derde waar Opdrachtgever mee samenwerkt zal uiterlijk 48 uur voorafgaand aan het Evenement stoppen. De verantwoordelijkheid van distributie van locker codes ligt in dit geval bij Opdrachtgever.
5. Op het moment dat Opdrachtgever de online verkoop van entreetickets start, zal hij ook de online voorverkoop voor Lockers starten.
6. Alle transacties lopen via de payment provider 'Sjef Payments' van Sjef en worden daar op een rekening van Opdrachtgever binnen het Sjef Payments platform verzameld. De gelden zullen vanaf de rekening binnen het Sjef Payments platform vervolgens als totaal (minus hetgeen Sjef toekomt) worden overgemaakt naar de bankrekening van Opdrachtgever. Sjef beheert de rekening van Opdrachtgever binnen het Sjef Payments platform en heeft het recht om alle gelden op deze rekening te verrekenen met zijn vorderingen. In het kader van de verrekening heeft Sjef het recht om een betaling naar Opdrachtgever te blokkeren totdat alle vorderingen van Sjef zijn betaald.
7. Sjef zal voor creditcard chargebacks een separate factuur opstellen.
8. Opdrachtgever zal gebruikmaken van Store & Forward. Wat betekent het accepteren van offline betalingen. Opdrachtgever accepteert 1000 transacties per keer dat de terminal offline gaat, met een orderwaarde van maximaal €50,- per transactie.
9. De geleverde hard- en software is 'as is' en er zullen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verdere ontwikkelingen geen gehoor worden gegeven, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Sjef streeft er altijd naar om haar producten en diensten door te ontwikkelen. Mochten er software-updates beschikbaar zijn ter bevordering van haar diensten, dan zal Sjef dit doorvoeren.

#### Artikel 38 Gebruik Lockers

1. Sjef speelt louter een faciliterende rol in het samenbrengen van Eindgebruiker en Opdrachtgever, er komt pertinent geen (huur)overeenkomst tot stand tussen Sjef en Eindgebruiker. Opdrachtgever zal conform wet- en regelgeving met de klantgegevens van Eindgebruiker omgaan en waar nodig zijn eigen algemene voorwaarden ter hand stellen en van toepassing verklaren.
2. Sjef plaatst bij voorkeur e-lockers. Dit zijn Lockers met een elektronisch slot. Via het Elockers.online-platform kan een gebruiker online een Locker reserveren.
3. Kosten voor het gebruik van elektriciteit samenhangend met het gebruik van de Sjef-hardware komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de lockers en de inhoud daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Sjef voor aanspraken van derden voor vermissingen, diefstal van en beschadigingen aan persoonlijke eigendommen die in de Lockers worden geplaatst.

### 3.2 Specifiek voor evenementen

#### Artikel 39 Toepasbaarheid Evenement

1. Met Evenement wordt bedoeld een door de Opdrachtgever georganiseerde aangelegenheid waarbij bezoekers te verwachten zijn

en gebruikgemaakt kan worden van de diensten van Sjef. Sjef plaatst Sjef-hardware op een Evenement en verstrekt gedurende het Evenement een gebruiksrecht op het Elockers.online-platform. Na het eindigen van het Evenement zal Opdrachtgever de hard- en software aan Sjef retourneren.

#### Artikel 40 Planning

1. Opdrachtgever zal, in geval partijen een raamovereenkomst hebben gesloten, uiterlijk 90 dagen voor een Evenement contact opnemen met Sjef om te bepalen hoeveel Sjef-hardware op het Evenement ingezet dient te worden. Indien een aanvraag later binnenkomt zal Sjef gerechtigd zijn de aanvraag (deels) af te wijzen of om de tarieven met 15% te verhogen.
2. Opdrachtgever zal Sjef minimaal 60 dagen voor het Evenement voorzien van de meest recente plattegronden, locaties en andere relevante informatie met betrekking tot het terrein.
3. Uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan het Evenement zal Opdrachtgever de exacte op- en afbouw mogelijkheden doorgeven. Opdrachtgever zal Sjef de mogelijkheid geven om minimaal 3 werkdagen voor een Evenement te starten met de opbouw.
4. Wederpartij garandeert dat op de dag voor installatie de internetverbinding en bijbehorend netwerk functioneert zodat Sjef tijdig kan testen op locatie.
5. Stroompunten dienen een dag voor installatie gereed te zijn en op dienen een aparte groep aangesloten te kunnen worden. De stroompunten dienen binnen 80 centimeter van de aansluitpunten van de Sjef-hardware geplaatst te worden. De Sjef-hardware zal niet in de buurt van goederen worden geplaatst die schade aan de Sjef-hardware kunnen veroorzaken.
6. Barren, kassa locaties, de office ruimte en de lockerruimte dienen, inclusief stroom internet en bijbehorend netwerk, op de dag voor opbouw gereed te zijn.
7. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen in dit artikel staat heeft Sjef het recht om de Sjef-hardware niet te leveren of om een aangepast tarief te hanteren. Eventueel reeds door Opdrachtgever betaalde voorschotten zullen niet worden gerestitueerd. Sjef zal een eventueel aangepast tarief spoedig na ontdekking kenbaar maken.

#### Artikel 41 Op- en afbouw

1. Opdrachtgever is verplicht voor het plaatsen van de Lockers een voor de bezoekers goed bereikbare en geschikte plek in de directe nabijheid van de hoofdingang van het Evenement vrij te maken.
2. Opdrachtgever zal tijdig en voor zijn rekening, een manitou of heftruck beschikbaar stellen met een minimum tilvermogen van 1500 kg.
3. Opdrachtgever garandeert dat, zowel bij het op- als afbouwen, de locatie waar de Sjef-hardware komt te staan op maximaal 15 meter bereikbaar is voor een vracht- of bakwagen. De laatste 15 meter zal bereikbaar zijn met een steekwagen. Opdrachtgever garandeert dat, zowel bij het op- als afbouwen, de locatie waar de Sjef-hardware geplaatst wordt, bereikbaar is tot op maximaal 5 meter afstand voor een vrachtwagen met aanhanger of trailer. Daarnaast zal de mogelijkheid bestaan om met een heftruck te lossen of laden.
4. Opdrachtgever zal, indien er sprake is van een outdoor Evenement, tijdig en voor zijn rekening, rijplaten plaatsen tot de locatie waar de Sjef-hardware wordt geplaatst.
5. Eventuele bezwaren ten aanzien van gebreken en/of defecten zullen onmiddellijk na de installatie schriftelijk aan Sjef worden gemeld. Zonder voornoemde meldingen wordt de betreffende Sjef-hardware geacht te zijn geleverd conform overeenkomst zonder beschadiging, defecten, gebreken en met het juiste aantal sleutels.
6. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen in dit artikel en er vertraging is ontstaan, zullen de kosten zoals gespecificeerd in bijlage 1.3 worden doorbelast.

#### Artikel 42 Samenwerkingsafspraken

1. Opdrachtgever zorgt voor veilige werkomstandigheden voor het personeel van Sjef en is hier verantwoordelijk voor. Opdrachtgever vrijwaart Sjef voor aanspraken in verband met schade die personeel lijdt.
2. Sjef streeft ernaar om elektronische Lockers te plaatsen. Hij heeft echter het recht om bij drukte in zijn planning sleutel Lockers in plaats van elektronische Lockers in te zetten. De beoordeling of er sprake is van drukte die de inzet van sleutel Lockers rechtvaardigt ligt bij Sjef.
3. Opdrachtgever zal, voor zijn rekening, de benodigde facilitaire voorzieningen (gator, werkruimtes, parkeerkaarten, catering, portofoons, drinks, food, communicatie, elektriciteit, machinerie, site materiaal, mankracht en overige productionele zaken) leveren.
4. Indien een meerdaags Evenement plaatsvindt buiten een straal van 50 kilometer van het kantoor van Sjef, zal Opdrachtgever voor zijn rekening zorgen voor een redelijk en afsluitbaar slaapverblijf voor de medewerkers van Sjef. Indien Opdrachtgever nalaat een dergelijk

- slaapverblijf te faciliteren, zal Sjef de overnachtingskosten doorfactureren aan Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever draagt voor zijn rekening zorg voor een goed functionerende internetverbinding en bijbehorend netwerk via een vaste verbinding of een Wifi-accespoint en dat de benodigde/ondersteunde hardware up to date is. Indien door een falende verbinding er geen Lockers kunnen worden verhuurd draagt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid zonder dat Sjef tot enige schadevergoeding is gehouden.
  6. De verbinding dient stabiel te zijn met een minimale snelheid van 10 mbps download & upload en een latency van onder de 100ms te hebben. Een 4G verbinding of satellietverbinding volstaat niet (enkel als back-up).
  7. Het eventuele back-up netwerk dat wordt geleverd vanuit Sjef is enkel bedoeld als secundaire ondersteuning. Indien hier gebruik van gemaakt wordt, zullen achteraf nog datakosten in rekening gebracht worden aan Opdrachtgever.
  8. Opdrachtgever zal Sjef, naast de toegangsbewijzen voor crew en show personeel, bij elk Evenement vier toegangsbewijzen en backstage bandjes ter beschikking stellen om zo de huidige staat en functioneren van de Sjef-hardware te kunnen inspecteren.
  9. Opdrachtgever zal voor zijn rekening een ruimte ter beschikking stellen waar Sjef goederen kan opslaan en batterijen en terminals kan opladen. De ruimte dient voorzien te zijn van voldoende ruimte, minimaal een tafel en vier stoelen en zal beschikken over voldoende stroomvoorziening. Onder voldoende stroomvoorziening wordt hier verstaan: 4x 240V type Schuko.
  10. Opdrachtgever hangt op elk Evenement voor zijn rekening zichtbaar een banner op met de huurvoorwaarden ten aanzien van de Lockers. Op de banners mag geen verwijzing naar Sjef gemaakt worden. Opdrachtgever zal zorg dragen dat de voorwaarden in kwestie ook tijdens het 3 online bestelproces op de juiste wijze ter hand worden gesteld en van toepassing worden verklaard.
  11. Opdrachtgever zal voor zijn rekening het artwork (QR-posters en route signing richting Lockers) printen en nabij de Lockers plaatsen. QR Banners en frames zijn tegen een meerprijs in te huren bij Sjef.
  12. Zodra de ticketshop van de ticketprovider voor de mailing van de pincodes is stopgezet, zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat in de ticketshop van de ticketprovider een verwijzing wordt gemaakt naar de bestelpagina binnen het Elockers.online-platform (incl hyperlink).
  13. Opdrachtgever verzorgt bij zowel in- als outdoor Evenementen voor eigen rekening de ruimte waar de Sjef-hardware komt te staan. Indien er geen binnenruimte beschikbaar is, zullen de Lockers geplaatst worden in een aluhal of een pagodetent. Een stretchtent volstaat niet. De omvang van de tent zal vooraf door Sjef goedgekeurd dienen te worden. Indien de Lockers niet deugdelijk overkapt geplaatst (kunnen) worden, zal Sjef de Lockers niet leveren. Eventueel reeds door Opdrachtgever betaalde voorschotten zullen niet worden gerestitueerd.
  14. De ruimte zal, voor rekening van Opdrachtgever, dienen te zijn voorzien van een egale, stevige en opgehoogde cassettevloer met zwaarlast.
  15. Opdrachtgever draagt voor zijn rekening zorg voor beveiliging van de eigendommen van Sjef vanaf de start van de opbouw tot aan het einde van de demontage.

#### Artikel 43 Afschalen Sjef-hardware en/of arbeid en annulering

1. Indien Opdrachtgever de inzet van Sjef-hardware en/of arbeid wenst af te schalen na een akkoord zal Sjef de volgende kosten in rekening brengen:
  - Tot 10 weken voor het Evenement in kwestie: kosteloos wijzigen
  - Tot 8 weken voor het Evenement in kwestie: een vergoeding van 50% van de overeengekomen kosten ten aanzien van het deel dat wordt afgeschaald
  - Tot 6 weken voor het Evenement in kwestie: een vergoeding van 75% van de overeengekomen kosten ten aanzien van het deel dat wordt afgeschaald
  - Tot 4 weken voor het Evenement in kwestie: een vergoeding van 100% van de overeengekomen kosten ten aanzien van het deel dat wordt afgeschaald
2. In het geval een Evenement, om welke reden dan ook, geen doorgang kan vinden en Opdrachtgever het Evenement annuleert, zal Opdrachtgever aan Sjef de volgende kosten in rekening brengen:
  - Tot 10 weken voor het Evenement in kwestie kan Opdrachtgever kosteloos annuleren
  - Opdrachtgever is gehouden om 50% van de overeengekomen kosten te voldoen indien hij tot 8 weken voor het Evenement in kwestie annuleert

- Opdrachtgever is gehouden om 75% van de overeengekomen kosten te voldoen indien hij tot 6 weken voor het Evenement in kwestie annuleert
- Opdrachtgever is gehouden om 100% van de overeengekomen kosten te voldoen indien hij tot 2 weken voor het Evenement in kwestie annuleert

3. In geval Partijen zijn overeengekomen de opbrengsten uit de verhuur van Lockers onderling te verdelen heeft met betrekking tot de Lockers het volgende te gelden in het geval een Evenement geen doorgang kan vinden, zal Opdrachtgever aan Sjef een vergoeding voldoen zoals bepaald in bijlage 2.

#### 3.3 Specifiek ten aanzien van Vaste Locaties

##### Artikel 44 Toepasbaarheid Vaste Locatie

1. Met een Vaste Locatie wordt bedoeld, een door Opdrachtgever uitgebete gelegenheid. Sjef plaatst Lockers in de Vaste Locatie en verstrekt gedurende de looptijd van de overeenkomst een gebruiksrecht op het Elockers.online-platform. De Sjef-hardware zal, in het geval Sjef eigenaar blijft van de Sjef-hardware, gedurende de looptijd van de overeenkomst duurzaam in de Vaste Locatie blijven staan en de software zal gedurende de looptijd voortdurend kunnen worden gebruikt. Ook heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om Sjef-hardware van Sjef te kopen. In dat geval wordt Opdrachtgever eigenaar van de Sjef-hardware en verkrijgt hij een gebruiksrecht op de software.

##### Artikel 45 Levering

1. Opdrachtgever is verplicht voor het plaatsen van de Lockers een voor de bezoekers goed bereikbare en geschikte plek in de directe nabijheid van de hoofdingang van de locatie vrij te maken voor het plaatsen van de Lockers. Onder geschikt wordt hier verstaan: Waterpas en op een stabiele ondergrond, overdekt, vochtvrij, tegen een muur geplaatst of met de ruggen tegen elkaar aan.
2. Indien de Lockers bij levering niet op een goed bereikbare en geschikte plek geplaatst kunnen worden, zal Opdrachtgever bij plaatsing van de Lockers gehouden zijn om een vertragsboete zoals gespecificeerd in bijlage 1.4 aan Sjef te voldoen. De boete laat de mogelijkheid om Opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor schade onverlet.

##### Artikel 46 SLA

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Sjef steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
2. Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van software, Sjef-hardware, Elockers.online-platform en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Sjef aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Sjef zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Sjef gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

##### Artikel 47 Afschalen

1. In het geval Sjef eigenaar is van de geplaatste Sjef-hardware, staat het Sjef vrij om de in de vaste locatie geplaatste Sjef-hardware af te schalen indien blijkt dat de Sjef-hardware naar mening van Sjef onvoldoende rendabel is in de locatie. Partijen zullen gelijktijdig in overleg treden ten aanzien van een passende Sjef-hardware inzet.

## Bijlagen

## Bijlage 1 Schade en reparatie

## 1.1 Sjef-platform Evenement

*Opdrachtgever gaat akkoord bij tekenen dat bij schade de volgende tarieven wordt gefactureerd ingeval van (water) schade en reparatie - schades zijn direct opeisbaar en worden verrekend met inkomsten gegenereerd via platform		
Hardware type:	Reparatie waarde:	Vervangingswaarde:
<b>TurboPOS bestaande uit:</b>		
1. POS 10*	€350,00	€625,00
2. Pinterminal P400	€350,00	€650,00
3. Pinkapje P400		€0,00
4. TurboPOS stand	-	€245,00
Mobiele pinterminal / POS		€550,00
Barst in scherm	€150,00	
Printklep	€30,00	
Cashcard kassa	-	€880,00
<b>POS Accessoires</b>		
Mobiel POS Stand		€125,00
Mobiele pos schouder houder		€22,50
Bonprinter	-	€360,00
TPOS bevestigingsklemmen	-	€6,00
<b>Internet</b>		
Antenne + paal	-	€375,00
WiFi Access Point	-	€180,00
4G Router	-	€265,00
POE Switch 24p	-	€435,00
POE Switch 16p	-	€350,00
POE Switch 8p	-	€200,00
<b>Stroomvoorziening</b>		
Stekkerblok 3		€15,00
Stekkerblok 6		€20,00
Stekkerblok 10		€23,00
Verlengsnoer		€30,00
Stroomkabel switch (C13 naar Schuko)		€10,00
Powerbank + oplaad kabel		€25,00
Oplaadstation		€125,00
Oplaadblok USB +USB naar USB C kabel		€0,00
Backup battery Large	-	€335,00
Backup battery Medium	-	€215,00
<b>Accessoires</b>		
Transportwagentje		€70,00
Terminal bak small		€15,00
Terminal bak large		€25,00
Flightcase medium		€870,00
Kuubskast		€300,00
Kabelgoot		€195,00
Vertragsboete per uur vertraging per werknemer (art 30.6)		€45,00
Vertragsboete per uur vertraging per trailer (art 30.6)		€150,00

Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen in dit artikel en er vertraging is ontstaan, zullen de kosten worden doorbelast. De kosten bedragen €45,- per uur per persoon en €150,- per uur per vrachtwagen. (30.6)

## 1.2 Sjef-platform Vaste Locatie

Zie schadelijst in Bijlage 1.1.

## 1.3 Lockers Evenement

*Opdrachtgever gaat akkoord bij tekenen dat bij schade de volgende tarieven wordt gefactureerd ingeval van (water) schade en reparatie - schades zijn direct opeisbaar en worden verrekend met inkomsten gegenereerd via platform		
Hardware type:	Reparatie waarde:	Vervangingswaarde:
<b>elockers</b>		
QR Banner + frames	-	€1.250,00
Betonbak	-	€650,00
Balie	€500,00	€1.500,00
Lockerkast	€150,00	€600,00
Vervangende sleutels	-	€10,00
Masterkey elockers	-	€2.500,00

Vertragsboete per uur vertraging per werknemer (art 41.6)	€45,00
Vertragsboete per uur vertraging per trailer (art 41.6)	€150,00

Zie schadelijst in Bijlage 1.1 voor toepasselijke artikelen.

## 1.4 Lockers Vaste Locatie

elockers	Prijs:
Voorrijkosten 1-50km	€90
Voorrijkosten 51-100km	€120
Voorrijkosten 101-150km	€220
Locker deur (per stuk)	€60
Locker slot (Elockers V5)	€70
Locker slot (Elockers V6)	€70
Slot batterij (buiten de jaarlijkse gratis wisseling)	10
Sluitings lipje	€2,00
Vervangen draaiknop	€1
Masterkey (extra)	€50
Nummer stickers (per sticker) - €42 is minimum bedrag / ±200 stickers / €0,21	€0,70
Arbeid medewerker (per uur op basis van nacalculatie)	€45

muntslot lockers	Prijs:
Voorrijkosten 1-50km	€90
Voorrijkosten 51-100km	€120
Voorrijkosten 101-150km	€220
Arbeid medewerker (per 60 min op basis van nacalculatie)	€45,00

Vertragsboete per uur vertraging per werknemer (art 45.2)	€45,00
Vertragsboete per uur vertraging per trailer (art 45.2)	€150,00

## Bijlage 2 Annulering

## 2.1 Sjef-platform Evenement

In het geval een Evenement geen doorgang kan vinden, zal Opdrachtgever aan Sjef een vergoeding voldoen ter waarde van €3,05 exclusief BTW maal het aantal gereserveerde medium Lockers per dag en €3,70 exclusief BTW maal het aantal gereserveerde large Lockers per dag voldoen

## Bijlage 3 Verboden of beperkte producten en diensten

## 3.1 Beperkte producten of diensten

## Adult

Adult goods (excluding fetish products)

**Financial Businesses**

Buy now pay later / Instalment payment methods  
 Debt repayment and collection agency  
 E-wallet or e-money that can be monetized, re-sold or converted to physical and digital goods and services or otherwise exit the virtual world  
 Financial service or money service business, including but not limited to: • traveler checks • money orders • Foreign Exchange • check cashing • virtual currencies • cash advances by non-financial institutes  
 Fines or penalty collections of any kind  
 Insurance sales and services (life)  
 Insurance sales and services (non-life)  
 Money transfer & remittance businesses  
 Payroll, invoice & business services  
 Provider or seller prepaid access/stored value

**Not-for-Profit**

Charities  
 Crowdfunding

**Other products & services**

Airlines  
 Ancestry research  
 Art dealers and galleries  
 Auction houses  
 Casual dating services  
 Car and truck rental / sales / importers / car parts  
 Cloud storage, VPN, file sharing, (high-risk) cyber lockers  
 Cruise Lines  
 Direct Marketing – Inbound teleservices, outbound telemarketing and travel-related arrangement services, Insurance services, catalog merchants, door-to-door sales  
 Drop shipping  
 Governmental services, such as embassies or consulates  
 Hazardous materials (B2B), including but not limited to: • Hydrofluoric acid • Products containing cyanide • Prohibited ozone-depleting substances (ODS) • Nitric acid • Peptides, research chemicals • Bacteria cultures or other products containing E-coli or Escherichia coli  
 Health practitioners, private medical practices, e-doctors, dental/medical services and facilities  
 Internet product and service providers  
 Jewelry, watch, precious stones, metals and silverware stores  
 Live-streaming Services without in-app currency  
 Live-streaming Services with in-app donations functionality  
 Medical, dental, ophthalmic and hospital equipment and supplies  
 Nutraceuticals and food products, not including highly regulated products such as CBD and kava kava  
 Nutraceuticals and food products (highly regulated), including, but not limited to CBD and kava kava related products  
 Political, religious or Social Campaigning  
 Real estate services  
 Services associated with pseudoscience (e.g. clairvoyance, horoscopes)  
 Ticket agencies  
 Timeshare and timeshare maintenance  
 Travel agents and tour operators  
 Veterinary practices

**Regulated**

Alcohol sales  
 Legal gambling or Game of Skill where participants receive cash or cash equivalents or prizes with/of material value: including but not limited to: Casinos, poker, bingo, slot machines, betting, lotteries, racing, fantasy sports  
 Pharmaceuticals, prescription medicine and medical devices (including animal pharmaceuticals)  
 Tobacco, smoking supplies, e-cigarettes, e-liquids, vaping liquid, vaping accessories (domestic sale)  
 Tobacco, smoking supplies, e-cigarettes, e-liquids, vaping liquid, vaping accessories (online sale)

**Securities & Trading**

Cryptocurrency exchange  
 High-risk securities such as: • contract for difference (CFD) • financial spread betting • initial coin offering (ICO) • forex currency options • cryptocurrency options • trading and purchases  
 Security brokers /investments of any kind including the purchase of: • securities • currencies • derivatives • commodities • shares • options • precious metals • other financial instruments

**Third party Payment Processing**

Aggregators, including but not limited to marketplaces, platforms  
 Staged Digital Wallet Operators  
 Payment Facilitators or other internet payment or member service providers (IPSP or MPS)  
 Payment service companies, including but not limited to peer-to-peer, bill payments, commissary accounts

[3.2 Verboden producten of diensten](#)**Adult**

Fetish products  
 Content: Books, magazines, audio, videos, websites, streaming services and other content formats deemed offensive or of a sexual nature  
 Entertainment: Gentleman's clubs, topless bars, strip clubs, sexually oriented massage parlors, saunas, escort agencies or any sexually-related services

**Financial Businesses**

Bearer share entities  
 Binary options  
 Credit repair and credit protection business  
 Independent or unlicensed financial advisors  
 Payday loans, unsecured loans and loans originating from non FDIC insured banks  
 Shell banks

**Intellectual Property (IP)**

Counterfeit products, replicas or designed infringements of them including products designed to circumvent IP  
 Essay mills, paper mills where the intent is to falsely submit documents as their own work  
 Products designed to circumvent copyright protection techniques or to otherwise facilitate the unlicensed use of copyrighted material  
 The use of Adyen's logo and IP without express permission or in a way that creates reputation risk for Adyen

**Marketing practices**

Business investment opportunities operating as 'get rich quick schemes'  
 Business models that use ransom- or extortion like practices  
 Business practices that are designed to evade excessive chargeback monitoring programs  
 Data Pass  
 Deceptive marketing tactics related to disclosure, false or inaccurate claims, before/after claims, endorsements, cancellation or refunds avoidance, pre-checked opt-ins, poorly disclosed negative options, misappropriation of incentives, disproportionate rebates, sweepstakes  
 Fake references and other services or products that foster deception  
 Inbound telemarketing for postcard or mailings  
 Products or services that promote hate, violence, discrimination, terrorism, harassment or abuse in any shape or form  
 Pyramid selling, chain letters or other financial scams

**Other products & services**

Animals and wildlife products classified as endangered or protected

Bail bonds and bankruptcy lawyers  
Bidding fee and penny auctions  
Certain social media business (e.g. click farms)  
Hazardous materials (B2C), as described above  
Human body parts or bodily fluids (excluding hair and teeth)  
Intravenous therapy (e.g .IV drip bar, vitamin infusions, hang over cures)  
Key-entry telecom merchant  
Mail order spouse or international match-making services  
Pawn shops  
Telemarketing companies selling products or services as an agent for a third party

**Regulated**

Drugs, and tools specifically intended for the production of drugs, drug paraphernalia, illegal drugs, substances designed to mimic illegal drugs and / or other psychoactive products  
Illegal products or services or any service providing peripheral support of illegal activities, including illegal gambling services  
Products or services specifically offered or intended to be used to create, produce or grow drugs or drug ingredients  
Trade of fireworks, flammable or radioactive materials  
Trade of weapons, ammunitions, military arms, explosive devices and firearm parts  
Any type of US based gambling services

**Technology**

Decryption and descrambler products and services, devices designed to block, jam or interfere with cellular and personal communications